INTEGRIDAD & COMPLIANCE

Programa de Integridad & Compliance

Una cultura de ética, prevención y cumplimiento para orientar decisiones y conductas.



Optimizar.

PROPÓSITO

¿Qué significa Compliance?

Crear una cultura de integridad y ética corporativa que guíe el comportamiento y la toma de decisiones.

Cultura

Principios compartidos que orientan la forma de actuar en toda la organización.

Gestión de riesgos

Buenas prácticas para identificar, controlar y reducir riesgos.

Cumplimiento

Alineamiento con normas, estándares y procedimientos aplicables.

GOBERNANZA

El Compliance Officer

Figura responsable de promover las políticas, impulsar conductas íntegras y facilitar la cultura de cumplimiento.

Promueve Políticas y principios de integridad.

Impulsa Conductas coherentes con el código ético.

Facilita Relaciones responsables con partes internas y externas.

IDENTIDAD

Misión y visión

Misión

Consolidar la evolución organizacional mediante procesos racionales y confiables, actualización tecnológica, nuevas oportunidades de negocio, satisfacción de clientes e integración de nuevas generaciones.

Visión

Satisfacer las necesidades de los clientes de manera oportuna, responsable y segura, velando por la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

Nuestros valores en acción

El código ético es la guía práctica para transformar los valores corporativos en decisiones y conductas cotidianas.

- **Seguridad**
- **Integridad**
- **Respeto**
- **Responsabilidad**
- **Cumplimiento**
- **Innovación**

PREVENCIÓN

Modelo de Prevención de Delitos

Un sistema de organización y control orientado a prevenir, detectar oportunamente y gestionar riesgos asociados a delitos.

1

Identificar

Reconocer riesgos propios de las actividades y operaciones.

2

Cuantificar

Evaluar la exposición y priorizar los riesgos relevantes.

3

Controlar

Aplicar procesos y medidas para reducir la probabilidad de ocurrencia.

4

Supervisar

Fortalecer la dirección y el control continuo del modelo.

POLÍTICAS

Ámbitos de compromiso

Anticorrupción

Prevención de prácticas corruptas y orientación en relaciones con terceros.

Derechos Humanos

Respeto a la dignidad humana dentro de la organización y la cadena de valor.

Medio Ambiente

Gestión responsable de riesgos ambientales y uso responsable de recursos.

Conflictos de interés

Declaración, gestión y resolución de situaciones que puedan afectar la imparcialidad.

Seguridad y Salud

Gestión participativa y permanente para lugares de trabajo saludables y seguros.

Calidad e Inocuidad

Estándares de calidad, continuidad operacional y mejora continua.

ANTICORRUPCIÓN

Tolerancia frente a la corrupción

La corrupción genera consecuencias legales, reputacionales y pérdida de oportunidades. La política anticorrupción orienta la conducta esperada en las relaciones con terceros y funcionarios públicos.

Prevenir

Actuar con integridad y evitar conductas indebidas.

Orientar

Contar con criterios claros para tomar decisiones.

Proteger

Cuidar la reputación y la continuidad responsable.

PERSONAS & ENTORNO

Compromisos que trascienden el negocio

Integridad también significa proteger a las personas, respetar sus derechos y gestionar responsablemente el impacto ambiental.

Derechos Humanos

Respeto y protección de la dignidad humana en la organización y su cadena de valor.

Cumplimiento Ambiental

Lineamientos para gestionar riesgos, obligaciones y el uso responsable de recursos naturales.

Salud y Seguridad

Identificación, evaluación y control de riesgos para espacios de trabajo saludables y seguros.

CALIDAD

Calidad e inocuidad: mejora continua

- Personal capacitado, informado y responsable.
- Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.
- Estándares alineados con las necesidades de los clientes.
- Respuesta oportuna y eficaz ante imprevistos.
- Revisión periódica y mejora continua del sistema.

EXPERIENCIA DIGITAL

Diseñado para una presentación web automática

Estructura visual breve y modular, pensada para mostrar el programa en pantallas, formularios o secuencias digitales.

Lectura rápida

Mensajes breves y jerarquía visual clara.

Navegación modular

Cada sección funciona como un bloque independiente.

Reproducción automática

Contenido preparado para avance por tiempo en formato web.

COMPROMISO

Integridad que guía.
Cumplimiento que protege.

Construir una cultura responsable requiere decisiones coherentes, prevención activa y compromiso permanente.

Programa de Integridad & Compliance